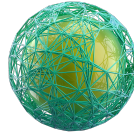


CONGRESO

BIOGÉNESIS



POLÍTICAS DE COMPRA

1. La venta personal se lleva a cabo mediante un control por organizadores registrados en la página web.
2. Para la venta en línea es necesario llenar el formulario en la liga: <https://congresobiogenesis.org/inscripcion/> El control se lleva a cabo mediante comprobantes electrónicos que se envían por correo en 5 días hábiles, si el comprobante no llega en el lapso de tiempo favor de enviar un correo. (**Checar correos Spam**)
3. En caso de que sus compañeros escogidos no se inscriban, se les asignará un compañero de habitación o autobús según corresponda.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

1. Damos la posibilidad a todos los participantes de intercambiar su lugar siempre y cuando sea el mismo paquete y antes del 05 de Junio del 2024; para esto se deberá avisar mandando un correo a contacto@congresobiogenesis.org
2. En caso de incumplir con las fechas de pago sin haber sido otorgada una prórroga el Congreso tendrá derecho de poner a la disposición la venta del boleto.
 - 2.1 El pago del apartado del boleto (\$1,000 MXN) no es reembolsable en casos de incumplir con las fechas de pago, ni en ningún otro caso.
3. En caso de existir una contingencia o el semáforo nacional nos impida realizar el evento será notificado en los cambios de fecha, sin embargo no será cancelado.
4. En situaciones de cancelaciones por problemas como pasaporte, visa, enfermedad, se podrá solicitar un reembolso al cual se le aplicará una penalización sobre el total del paquete correspondiente en cada 1º del mes:

Cancelación (Mes) y % de Penalización

Marzo 50%

Abril -Mayo 75%

Junio -100%

5. Las anteriores políticas aplican solo para el Congreso Biogénesis en su edición 2024.

Cualquier duda o aclaración favor de comunicarse en cualquier medio que desee. Nos esforzamos por ofrecer el mejor servicio de atención.

Congreso Biogénesis